



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Código do projeto | POCI-03-3560-FSE-045451

Designação do projeto | Plano de Formação 2019-2021: Qualificar os Recursos Humanos, garantir a Excelência

Objetivo principal | Promover o emprego e apoiar a mobilidade laboral

Região de intervenção | Alentejo

Entidade beneficiária | DUNA PARQUE - GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS TURISTICOS S.A.

Data de aprovação | 2019-07-23

Data de início | 2019-10-21

Data de conclusão | 2021-10-20

Custo total elegível | 100.709,36 EUR

Apoio financeiro da União Europeia | FSE – 41.794,16 EUR

Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos

Através do presente projeto, pretendemos dar continuidade à implementação de novos métodos e processos organizacionais e tecnológicos, seja no sentido de incrementar a aproximação ao cliente e melhorar plataformas de interface, seja ao nível da melhoria interna de processos, permitindo uma maior eficiência e celeridade e, por isso também, a prestação de um melhor serviço aos nossos clientes e uma poupança de recursos.

O impacto esperado com a execução do plano de formação desta candidatura, será constatado com:- a aplicação dos conhecimentos/competências adquiridas pelos nossos colaboradores, bem como pela destreza na execução das tarefas relacionadas com a sua atividade profissional, mas também através das suas alterações comportamentais;

- as alterações registadas na organização causadas pela frequência da(s) ação(ões)/programa(s) de formação;
- o aumento de autonomia e das capacidades profissionais, e melhoria de métodos de trabalho;

Assim sendo, pretendemos introduzir notórias melhorias ao nível da operação e do aumento da eficiência do serviço, otimizando os sistemas de reserva, bem como no estabelecimento de circuitos integrados de informação e comunicação dentro da nossa unidade hoteleira, permitindo assim uma maior personalização do tratamento do cliente.

Neste sentido, a prioridade do presente Projeto de Formação será o reforço do desempenho profissional dos nossos colaboradores em resposta às necessidades formativas diagnosticadas, capacitando-os assim para a uma melhor adaptação às mudanças organizacionais inerentes à evolução da nossa empresa.

A utilização e recurso a novos métodos e processos tecnológicos são de tal forma transversais nas nossas unidades hoteleiras, que a introdução de novas tecnologias de cozinha (cozinhas de arrefecimento rápido, fornos convetores, equipamento digital), bem como de novos produtos e novos tipos de menus, são para nós uma constante prioridade.

Mais informamos, que se encontra prevista a metodologia para identificar e medir o custo e benefícios da formação (prevista nos questionários de Avaliação Finais), já que por vezes os benefícios da formação são de tal forma subtis que se torna difícil quantificar os seus resultados.