

#### Resolução Alternativa de Litígios:

Nos termos da Lei n.º 144/2015, de 8 de Setembro, na sua versão actual, em caso de litígio o consumidor pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

Centro Nacional de informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo – CNIACC.

- endereço electrónico: <http://www.cniacc.pt>

- telefone: 253619107

- e-mail: [geral@cniacc.pt](mailto:geral@cniacc.pt)

- morada: Rua D. Afonso Henriques, n.º 1, 4700-030 Braga"